



Praktiker Kft.

www.praktiker.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2023. július 3.



TARTALOM

TARTALOM.....	2
1. BEVEZETÉS.....	4
2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA....	5
ÁRUHÁZI ADATKEZELÉSEK.....	6
2.1. VÁSÁRLÓI ADATOK.....	6
2.2. ÁRUHÁZI MEGRENDELÉS.....	8
2.3. ÁRUHITEL.....	9
2.4. SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, MÉRETRE VÁGÁS (LAPSZABÁSZAT).....	9
2.5. VÁSÁRLÓK KÖNYVE.....	10
2.6. PANASZ KEZELÉSE.....	10
2.7. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE.....	11
2.8. AJÁNDÉKOK ÁTVÉTELE.....	12
2.9. UTÁNFUTÓ ÉS ÁLLVÁNY KÖLCSÖNZÉSE.....	12
2.10. TŰZIFA ÉRTÉKESÍTÉS.....	13
2.11. LÉGKONDITIONÁLÓ ÉRTÉKESÍTÉS.....	13
2.12. TALÁLT TÁRGYAK.....	14
2.13. AZ ÁRUHÁZAKBAN ELÉRHETŐ WiFi SZOLGÁLTATÁS.....	14
2.14. PARKOLÓ IGÉNYBEVÉTELE.....	15
2.15. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS.....	16
PRAKTIKER.HU.....	17
2.16. A PRAKTIKER.HU SZERVER NAPLÓZÁSA.....	17
2.17. A PRAKTIKER.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE.....	19
2.18. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ.....	20
2.19. WEBÁRUHÁZ VÁSÁRLÁS.....	21
2.20. HÍRLEVÉL.....	23
2.21. VÉLEMÉNY.....	25
2.22. A PRAKTIKER FACEBOOK ÉS INSTAGRAM OLDALA, "MŰHELYTITKOK" FACEBOOK CSOPORT.....	25
PRAKTIKER MOBIL ALKALMAZÁS.....	28
2.23. MEGRENDELÉS ÉRTÉKELÉSE.....	28
NYEREMÉNYJÁTÉKOK.....	29
2.24. NYEREMÉNYJÁTÉK A FACEBOOKON.....	29
VAGYONVÉDELEM.....	31
2.25. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ – ÉS RÖGZÍTŐRENDSZER0.....	31
2.26. POSEIDON.....	33
KAPCSOLAT.....	35
2.27. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE.....	35
2.28. A PRAKTIKER KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE.....	36
EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	36

3.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	38
4.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	39
5.	ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	39



1. BEVEZETÉS

A Praktiker Kft. (1095 Budapest, Mester u. 87., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Praktiker Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.praktiker.hu/adatvedelem címen.

A Praktiker Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Praktiker Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Praktiker Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Praktiker Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A Praktiker Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- ✓ 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ✓ 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- ✓ 2009. évi XXXVII. törvény – az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról (Evt.);
- ✓ 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.);
- ✓ 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (Szav.rend);
- ✓ 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet – a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről (F-ÜHG rendelet);
- ✓ 26/2016. (IV. 11.) FM rendelet – a faanyag kereskedelmi lánc felügyeletével kapcsolatos bejelentés, nyilvántartás és ellenőrzés részletes szabályairól (EUTR Vhr.).



ÁRUHÁZI ADATKEZELÉSEK

2.1. VÁSÁRLÓI ADATOK

A Praktiker Kft. a vásárlói adatokat ügyviteli rendszerében tárolja elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek a jelen tájékoztató vonatkozó részében jelzett időpontokig.

Az adatkezelés célja: a Praktiker áruházaiiban történő vásárlás, megrendelés, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], valamint a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén név, cím és adószám, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem kaphat névre szóló számlát.

Adattovábbítás:

- ✓ bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé.

Az *adattovábbítás jogalapja*: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Laurel Számítástechnikai Kft.	8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.	kasszarendszer üzemeltetése
Kulcs-Soft Nyrt.	1022 Budapest, Törökvesz u. 30/a.	könyvelési rendszer üzemeltetése
All for One Group SE	Németország, 70794 Filderstadt-Bernhausen, Rita-Maiburg-Straße 40.	adattárolás

Adattovábbítás:

- ✓ Adóalany természetes személy (pl.: egyéni vállalkozó, mezőgazdasági őstermelő) érintett esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé továbbításra kerül:

- adóalany részére kibocsátott számla (Áfa. tv.169. §) esetén: *a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének adószáma, amely alatt mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették, vagy adószáma, amely alatt az adó alóli mentesség termék Közösségen belüli értékesítését részére teljesítették, vagy adószámának vagy csoportos általános forgalmiadó-alanyiság esetén csoportazonosító számának első nyolc számjegye, amely alatt, mint belföldön nyilvántartásba vett adóalany részére a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást teljesítették, feltéve, hogy a termék értékesítője, szolgáltatás nyújtója gazdasági céllal belföldön telepedett le, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van belföldön; szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe; a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől; pénzügyi képviselő alkalmazása esetében a pénzügyi képviselő neve, címe és adószáma),*
- számlával egy tekintet alá eső okirat (Áfa. tv. 170. §) esetén: *az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a*

módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.

- ✓ Nem adóalany természetes személy (magánszemély) érintett esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé továbbításra kerül:
 - számla esetén (Áfa. tv.169. §): *a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől;*
 - számlával egy tekintet alá eső okirat esetén (Áfa. tv. 170. §): *az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.*

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], az Áfa. tv. 10. melléklet 1., 2. és 4. pontjai alapján.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett részére nem tud számlát kiállítani az adatkezelő.

2.2. ÁRUHÁZI MEGRENDELÉS

A Praktiker Kft. áruházaiban készleten nem lévő, forgalmazott terméket a vásárlók megrendelhetik.

Az adatkezelés célja: megrendelések felvétele, megrendelések teljesítése, vásárlók kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, megszólítás, név, cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, vevőszám, hozzájárulás az adatok elektronikus feldolgozásához, hozzájárulás reklám küldéséhez (a jelen tájékoztató 3.20. fejezete)-

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a megrendelés elintézésétől vagy törlésétől számított 1 hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem tud megrendelést leadni.

2.3. SZÁMLAKÁRTYA

Áfás számlát igénylők részére lehetőség van számlakártya kiállítására. A számlakártya igénylésekor a rendszer tárolja a megadott adatokat, valamint plasztik vagy elektronikus kártyát kap az igénylő.

Az adószámmal nem rendelkező természetes személy vásárlóknak lehetőségük van arra, hogy csak egyszeri alkalomra igényeljék digitális számlakártyát, ez esetben a számlakártya nyilvántartásból az adatok 24 óra elteltével törlésre kerülnek, de természetesen a számviteli bizonylaton továbbra is szerepelni fognak.

Az adatkezelés célja: a vásárlók részére az ÁFÁ-s számla készítéséhez szükséges számlakártya kiállítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: adószám, név, típus, cím, kapcsolattartó neve, kártya típusa, a regisztráció dátuma és időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ adószámmal nem rendelkező természetes személy erre irányuló igénye esetén 24 óra;
- ✓ egyebekben törlési kérelemig.

Az adatok módosítása, törlése: a megadott adatokat a felületen módosítani lehet, törlési kérelmet a Praktiker jelen tájékoztató 4. fejezetében meghatározott elérhetőségein lehet előterjeszteni.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem tud ÁFÁ-s számlát igényelni.

2.4. ÁRUHITEL

A Praktiker Kft. az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 21.) függő ügynökeként áruhitel szolgáltatást nyújt. Az áruhitel igénylése során megvalósított adatkezelés tekintetében az OTP Bank Nyrt. minősül adatkezelőnek. A Praktiker Kft. ezen adatkezelés esetén adatfeldolgozóként jut az adatok birtokába.

Az adatkezelés célja: a vásárlók részére a Hpt. 10. § (1) bek. ab) pontja szerinti függő ügynöki tevékenység végzése során hitel ügyintézés.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a termékek ára, adatai, dátum, aláírás, személyazonosító igazolvány, laccímekártya, munkáltatói igazolás, folyószámla kivonat és telefonszámla szkennelt példányai, illetve az azokon szereplő adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az adatok azonnal átadásra kerülnek az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 21.) részére;
- ✓ a hiteligénylés továbbítása után a dokumentumok szkennelt példányait az áruházakban törlik.

Az áruhitel igénylésével kapcsolatos adatkezelésről részletesen az [OTP Bank Nyrt.](#) (1051 Budapest, Nádor u. 21.) ad tájékoztatást.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem vehet igénybe áruhitelt.

2.5. SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, MÉRETRE VÁGÁS (LAPSZABÁSZAT)

A Praktiker Kft. áruházaiiban a vásárlók bútorlap méretre vágás (lapszabászat) szolgáltatást is rendelhetnek.

A szolgáltatást a Praktiker Kft. nyújtja.

Az adatkezelés célja: megrendelések teljesítése, vásárlói igények kiszolgálása, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez és a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A kezelt adatok köre: sorszám, a termék és a méretre vágás adatai, a vásárló neve, címe, telefonszáma, e-mail címe a megrendelés dátuma és időpontja, vállalási határidő, valamint nyomtatott formában ezen felül a vásárló és a lapszabász aláírása

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a megrendelőlap elektronikus és papír alapú változata tekintetében is a megrendeléstől számított harminc nap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem rendelheti meg a szolgáltatást.

2.6. ÁSÁRLÓK KÖNYVE

A Praktiker Kft. üzleteiben elhelyezésre került egy-egy vásárlók könyve a vásárlói észrevételek rögzítése céljából.

Az adatkezelés célja: a Praktiker Kft. vásárlóinak az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszainak és javaslatainak bejegyzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Kertv. 5. § (4) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: a vásárlók könyvébe tett bejegyzések során megadott személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolításra és elzártan – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – megőrzésre kerülnek öt évig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Praktiker Kft. nem tud személyre szóló választ adni a bejegyzést író vásárlónak.

2.7. PANASZ KEZELÉSE

Panasz esetén a Praktiker Kft. áruházaiiban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Az adatkezelés célja: a Praktiker Kft. által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő panaszok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: vásárló/fogyasztó neve, címe, telefonszáma, kifogás bejelentésének időpontja, bejelentés módja, az áru megnevezése, azonosítására alkalmas adatok, hiba észlelésének időpontja, jogérvényesítési alap, vásárlói kifogás részletes leírása, vásárlói igény, ennek részletezése, vásárló, áruházi dolgozó aláírása, a jegyző- könyv kelte.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ termék visszavételéről szóló jegyzőkönyvek esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év;
- ✓ a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján három év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

2. 8. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE

Minőségi kifogás esetén a Praktiker Kft. áruházaiban vagy – ha a fogyasztó a minőségi kifogást a javítószolgálatnál jelezte – a javítószolgálatnál jegyzőkönyvet vesznek fel.

Az adatkezelés célja: a Praktiker Kft. által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, a kötelező jótállásról és a szavatossági és jogi igények intézésének eljárási szabályairól szóló rendeleteknek való megfelelés, továbbá a fogyasztóvédelmi hatósági ellenőrzés elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a vásárló neve, címe, az áru megnevezése, a vételár, a vásárlás időpontja, a vásárlói kifogás leírása, a kijavítás módja, a szervizlap kiállításának dátuma adatok tekintetében adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a Szav. r. 4. § (1) bekezdésére. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a Szav. r. 4. § (1) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, vásárló/fogyasztó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, a kifogás bejelentésének időpontja, bejelentés módja, az áru megnevezése, azonosítására alkalmas adatok, hiba észlelésének időpontja, jogérvényesítési alap, vásárlói kifogás részletes leírása, vásárlói igény, ennek részletezése, vásárló, áruházi dolgozó aláírása szerepel és a jegyzőkönyv kelte, javítási igény esetén a szervizlapon felvett adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Szav. r. 4. § (6) bekezdése alapján három év.

Adattovábbítás minőségbiztosítási célból:

- ✓ minden adat a minőségbiztosítási feladatokat ellátását végző Horváth és Németh Kft. (2092 Budakeszi, Tavasz u. 19.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Praktiker Kft.-nek jogos érdeke fűződik a minőségi kifogások kezeléséhez. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A vásárló adataitól megfosztott jegyzőkönyv továbbítása:

A minőségi kifogásról felvett jegyzőkönyv a vásárló/fogyasztó neve, címe, telefonszáma és e-mail címe, valamint a vásárló aláírása adatok kivételével az ügy jellegétől függően továbbításra kerülhet a termék beszállítójához.

Javítási igény esetén a szervizlapon felvett adatok:

szerviz neve, szerviz címe, szerviz e-mail címe, beszállító/márka, vásárló neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, megye, bejelentő neve, bejelentő lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, vásárlás időpontja, adott áru megnevezése, átadott tartozékok, vásárlói kifogás (hiba) leírása, a javítás jogcíme, fizetési bizonylat száma, EAN, a termék vásárlótól átvételének időpontja, szervizbe küldés időpontja, a termék vásárlónak történő visszaadásának várható időpontja, szervizbe küldés módja, kiállítás dátuma, vásárló/bejelentő aláírása, áruházi munkatárs aláírása, a szer

vizből az áruházba visszaérkezés időpontja, vásárló kiértékelésének időpontja, a termék vásárlónak/bejelentőnek történő visszaadása, vásárló/bejelentő aláírása.

A személyes adatok forrása:

- ✓ amennyiben az érintett közvetlenül a Praktiker Kft. felé jelzi szavatossági és jótállási igényét, az adatok forrása az érintett fogyasztó;
- ✓ amennyiben az érintett a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál jelzi minőségi kifogását, úgy a Szav. r. 7. § rendelkezései alapján a javítószolgálat értesíti a Praktiker Kft.-t a fogyasztói igény elintézéséről.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló minőségi kifogása kezelésének elmaradása.

2. 9. AJÁNDÉKOK ÁTVÉTELE

A Praktiker Kft. által szervezett akciókban résztvevő vásárlók ajándékok átvételére válhatnak jogosulttá.

Az adatkezelés célja: ajándékok átvételének igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, az áruház száma, az akció időtartama, megnevezése, az ajándékátadás dátuma, az ajándék megnevezése, mennyisége, a kapcsolódó vásárlás blokk/számlaszáma, a vásárló neve, címe, aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem veheti át az ajándékot.

2. 10. UTÁNFUTÓ ÉS ÁLLVÁNY KÖLCSÖNZÉSE

A Praktiker Kft. áruházaiában a vásárlók utánfutót illetve gurulóállványt kölcsönözhetnek.

Az adatkezelés célja: a bérleti szerződés megkötése és teljesítése, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez és a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A kezelt személyes adatok típusa: a bérleti szerződés, és azon azonosító szám, kölcsönbe vevő neve, címe, anyja neve, aláírása, telefonszáma, a bérlet tárgya, időtartama, és a bérleti díj, az esetleges balesettel kapcsolatosan készült jegyzőkönyv.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a kölcsönzés dokumentumai tekintetében nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem veheti igénybe az utánfutó-, illetve a gurulóállvány-kölcsönzés szolgáltatást.

2.11. TŰZIFA ÉRTÉKESÍTÉS

A Praktiker Kft. áruházaiban tűzifa értékesítése esetén a szállítójegyet kell kitölteni.

Az adatkezelés célja: faválaszték származásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges tekintettel az Evt. 90. § (1) bekezdésére és az EUTR Vhr. 9. § (1) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, a vevő neve, címe, a feladás és az átvétel helye, az átvevő neve, címe, számla sorszáma, EKÁER azonosító szám, fuvarozó neve, székhelye, menetlevél száma, szállítási távolság, kilométeróra állása induláskor, a szállító jármű és a pótkocsi rendszáma, a szállított termék megnevezése, fafaj kódja, mennyisége, mértékegysége, a tömegmérés helye, mérlegtanúsító jel, hitelesítési bizonylat azonosító száma, a tűzifa tájékoztató átvételéről szóló nyilatkozat, árutömeg-bizonylat, vagy nyilatkozat azonosítója, a kiállítás dátuma, a szállításra átvétel időpontja, a szállító aláírása, a szállítás indulási és érkezési dátuma, időpontja, az átvétel dátuma, időpontja, az átvevő aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ öt év tekintettel az Evt. 90/A. § (7) bekezdésére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem tudja igazolni a vásárolt tűzifa eredetét.

2.12. LÉGKONDITIONÁLÓ ÉRTÉKESÍTÉS

A Praktiker Kft. áruházaiban légkondicionáló berendezés értékesítése esetén a vásárlónak végfelhasználói tanúsítványt kell aláírnia a F-ÜHG rendelet 22. § (1) bekezdése alapján.

Az adatkezelés célja: klímavédelmi adatbázis vezetése.

Az adatkezelés célja: jogszabálynak való megfelelés, esetleges hatósági megkeresés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges tekintettel az F-ÜHG rendelet 22. § (3) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, név, dátum, aláírás, valamint a beszerelt légkondicionáló berendezés adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ öt év tekintettel az F-ÜHG rendelet 19. § (6) bekezdésére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vásárolhat légkondicionáló berendezést.

2.13. TALÁLT TÁRGYAK

Az adatkezelés célja: a Praktiker Kft. területén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges tekintettel a Ptk. 5:54. §-ára.

A kezelt személyes adatok típusa: a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

2.14. AZ ÁRUHÁZAKBAN ELÉRHETŐ WiFi SZOLGÁLTATÁS

A Praktiker Kft. áruházai a vásárlók részére WiFi¹ kapcsolaton keresztül internetelérést biztosítanak az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.) hálózati szolgáltatásának igénybevételével.

A hálózat használata korlátozott, a csatlakozástól számított hatvan perc elteltével a szolgáltató bontja az internetkapcsolatot. A Praktiker Kft. elsősorban az internet kapcsolat biztosítása és a hálózati korlátozások érvényesülése érdekében a hálózatra csatlakozott vagy a csatlakozást megkísérlő készülékek – ezáltal felhasználók – adatait kezeli. A WiFi jeladó hatókörébe került, de csatlakozni nem kívánó eszközökről is történik adatgyűjtés.

Az adatkezelés célja: a WiFi hálózati szolgáltatás nyújtása, a felhasználók belépésének adminisztrációja, a felhasználási időkorlát ellenőrzése és érvényesítése, a vásárló/WiFi felhasználó által tett nyilatkozat megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Praktikernek ugyanis jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez az internet kapcsolat biztosítása és a hálózati korlátozások érvényesülése érdekében.

A kezelt személyes adatok típusa: csatlakozás helyszíne (üzlet azonosítója), dátum, időpont, a felcsatlakozott eszköz MAC címe², a felcsatlakozáskor kapott hálózati azonosító (IP cím³), az eszköz típusa, operációs rendszere és böngészője illetve a meglátogatott oldal címe.

¹ WiFi: Vezeték nélküli internetes kommunikációt biztosító hálózati szabvány. A WiFi hálózati kártyával rendelkező számítástechnikai eszközök, mobiltelefonok vezeték nélkül képesek az internetre csatlakozni.

² MAC cím: A WiFi hálózatra csatlakozó eszközök hálózati kártyáinak egyedi azonosítója. Mivel a MAC cím alkalmas az internetre felcsatlakozott eszköz azonosítására, alkalmassá válik az eszköz használójának az azonosítására is, különösen, ha a hálózat használatakor további adatokat ismer meg a használóról az adatkezelő (meglátogatott oldalak címe, az internet használat időpontja, stb.).

³ IP cím: Olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ harminc nap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni a WiFi szolgáltatást.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
S&T Consulting Hungary Kft.	2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.	WiFi hálózati szolgáltatás technikai háttérének biztosítása
Invitech Megoldások Zrt.	2040 Budaörs, Edison u. 4.	hálózati szolgáltatások biztosítása

2.15. PARKOLÓ IGÉNYBEVÉTELE

A Praktiker Kft. 1034 Budapest, Bécsi út 136. és 1095 Budapest, Mester u. 87. alatti áruházainak parkolója térítés ellenében vehető igénybe. A parkolók be- és kilépési pontjain kamerás rendszámfelismerő és képrögzítő rendszer üzemel.

Az adatkezelés célja: a Praktiker Kft. területén található parkoló igénybevételéhez kapcsolódó parkolási szolgáltatás teljesítése, dokumentálása, parkolójegyek kezelése, érvényesítése, a parkoló járművek biztonságának növelése, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja fizetés adatai tekintetében, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, bérletes felhasználók esetén a belépésre jogosító közelítő kártya száma, a be- és kilépés helye, dátuma és időpontja, a fizetés adatai (összeg, dátum, időpont, bizonylatszám), valamint a behajtó gépjármű forgalmi rendszáma, márkája, típusa, színe és a felvételen látszó egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a kamerás rendszámfelismerő és képrögzítő rendszer tekintetében 2 nap;
- ✓ a fizetés adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni a parkolót.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Wini Security Kft.	Budapest, Alsó Zöldmáli út 9, 1025	a kezelői számítógépen a teljes parkolási rendszer felügyelete, kézi beavatkozás szükség esetén
KT SEC Kft.	2030 Érd, Ürmös utca 46-48. 2. em. 26.	a kezelői számítógépen a teljes parkolási rendszer felügyelete, kézi beavatkozás szükség esetén

2.16. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS

A Praktiker Kft. áruházaiiban a vásárlók a Praktiker Kft.-n keresztül, vagy önállóan házhozszállítási, összeszerelési szolgáltatást rendelhetnek. A házhozszállítás és összeszerelés teljesítése során megvalósított adatkezelés tekintetében a szállítást, összeszerelést nem a Praktiker Kft. megrendelése, hanem a vásárló közvetlen megkeresése alapján végző vállalkozások önálló adatkezelőnek minősülnek.

Az adatkezelés célja: szállítási megrendelések teljesítése, vásárlói igények kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosító, dátum, eladó neve, szállítás dátuma, a vásárló neve, telefonszáma, aláírása, szállítási cím, esetlegesen felvitt egyéb információ, az áru neve, EAN kódja, mennyisége és számlaszám, az árukiadás dátuma, a szállító autó rendszáma, a biztonsági őr, az árukiadó és átvevő aláírása, az áruház kódja, a rendelés dátuma, a szállítóval történő egyeztetés ténye, a személy és az időpont megjelölésével, a megrendelt szolgáltatások megnevezése, értéke, az áru adatai, a szállítás címe és a megjegyzésben megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni a házhozszállítási szolgáltatást.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Laurel Számítástechnikai Kft.	8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.	kasszarendszer üzemeltetése
Boy Szállítási és Szolgáltató Kft.	2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 30. DC3. ép.	szállítási, összeszerelési szolgáltatás

A vidéki áruházak esetén a szállítási, összeszerelési szolgáltatást végző adatfeldolgozók-ról, kérjük, az áruházakban érdeklődjön.



PRAKTIKER.HU

2.17. A PRAKTIKER.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.praktiker.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató az utólagos hibakeresés, a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, az utólagos hibakereséshez és a visszaélések megakadályozásához.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe⁴, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, verziója.

Az adatkezelés időtartama:

✓ egy hónap.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek

⁴ IP cím: Olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók.

elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Praktiker Magyarország Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A honlap a felhasználók követése, személyre szabott ajánlások megjelenítése, analitikai mérések elvégzése, remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatás, katalógus megjelenítése, valamint az oldalon működő keresőszolgáltatás érdekében kapcsolódik közvetlenül a Hotjar, a Google Analytics, Issuu, Inc., RTB House szervereihez.

Név	Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége
Hotjar	https://www.hotjar.com/privacy/
Google Analytics, Google Ads	http://www.google.com/intl/hu/policies/
Issuu	https://issuu.com/legal/privacy
RTB House	https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/
Prefixbox Ltd	https://www.prefixbox.com/en-us/PrivacyPolicy

A remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatók cookie-k használatával jelenítenek meg hirdetéseket a felhasználónak a webhelyet vagy alkalmazást érintő korábbi látogatásai alapján.

A praktiker.hu honlap felkeresésekor a látogatóknak lehetőségük van hozzájárulásukat adni ezen szolgáltatók által elhelyezni kívánt sütik használatához, vagy a „Beállítások” gombra kattintva lehetőségük van a hozzájárulási preferenciák kezelésére.

Ha a felhasználók Google Analytics böngésző kiegészítőt használják (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>), adataik nem lesznek felhasználhatók a Google Analytics által.

A praktiker.hu webhelyet felkeresők letilthatják a Google cookie-jainak vagy eszközazonosítóinak használatát a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon, illetve a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (<http://optout.networkadvertising.org>) más külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják, illetve a felhasználók az eszközeik beállításai-ban (<https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>) is szabályozhatják az eszközazonosítók használatát.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Neosoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirada u. 2. A. ép. 2. em. 1.	honlap üzemeltetése, fejlesztése, tárhelyszolgáltatás
Talk-A-Bot Kft.	1114 Budapest, Bartók Béla út 29. 1. em. 4.	chatbot szolgáltatás nyújtása a Prak- tiker honlapján és Facebook Messen- geren

2.18. A PRAKTIKER.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Funkciók tekintetében megkülönböztetünk a **honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges** sütiket, amelyek elhelyezésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis a Praktiker Kft.-nek jogos érdeke a honlap üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága.

A működéshez nem elengedhetetlen sütik kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Ezen sütik céljuk tekintetében lehetnek **statisztikai célú** (a pillanatnyi működéshez nem szükséges technikai adatokat gyűjtő, a szolgáltatás jövőbeni fejlesztéséhez vagy látogatószám méréshez stb. használt) sütik, valamint **marketing célú** (követő, hirdetésekhez kapcsolódó stb.) sütik.

A praktiker.hu honlap felkeresésekor a látogatóknak lehetőségük van hozzájárulásukat adni a sütik használatához, vagy a „Beállítások” gombra kattintva lehetőségük van a hozzájárulási preferenciák kezelésére. Az egyes sütikről részletes tájékoztatás a „Beállítások” gombra kattintva a „Sütinyilatkozat” fülön érhető el.”

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

2.19. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

A praktiker.hu honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges. Rendszeres vásárlóinknak érdemes regisztrálniuk annak érdekében, hogy ne kelljen minden egyes vásárlás során megadniuk személyes adataikat, és regisztrációs profiljukkal bevásárló listát tudnak összeállítani, és vásárlásaikat is nyomon tudják követni.

Amennyiben a felhasználó a regisztrációs profillal belépve vásárol, úgy a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki.

A vásárlással kapcsolatos adatkezelésről a jelen tájékoztató 2.19. pontjában olvashat bővebben.

A regisztrációs folyamatos során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz a Praktiker Kft. e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 2.21. pontja szerint is kezeljük az adatait.

A regisztráció során lehetőség van törzsvásárlói kártyát is igényelni.

A regisztráció során a felhasználóknak lehetőségük van Facebook vagy Google+ fiókjukon keresztül regisztrálni.

Az adatkezelés célja: a Praktiker webáruházában történő kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, a Praktiker törzsvásárlói programban való részvétel, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, a vásárlások értékének követése az azonnali kedvezmények nyújtása céljából.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa:

- ✓ regisztráció során megadandó adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, jelszó, jelszó megerősítése, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás;
- ✓ Facebook fiókkal történő regisztráció esetén név és e-mail cím;
- ✓ Google+ fiókkal történő regisztráció esetén vezetéknev, keresztnév és e-mail cím;
- ✓ lehetőség van a következő adatok megadására: számlázási adatok; vásárló típusa (cég/magánszemély); mobilszolgáltató; mobil telefonszám; ország; irányítószám; város; cím, illetve marketing célú adatok megadására: megszólítás, születésnap, névnap, választott áruház, érdeklődési kör, lakóhely típusa;
- ✓ a böngészés során kezelt adatok: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe és az azon eltöltött idő, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, verziója, illetve a felhasználók keresései, titulus, név, születési dátum, e-mail cím, jelszó, cím, választott áruház, mobil és vezetékes telefonszám, a vásárlások adatai (dátum, termékek megnevezése, értéke), a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, arra vonatkozó adat, hogy a felhasználó mikor, milyen kategóriát, terméket böngészett utoljára, illetve, hogy a felhasználó hány hírlevelet nyitott meg, mi volt az utolsó, amit megnyitott, a levelekben hányszor kattintott és azt, hogy aktivitása hogyan viszonyul a többi kontaktéhoz; azonosító-

szám, dátum, időpont, e-mail cím, név, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező regisztrációk során megadott adatok tekintetében 24 óra,
- ✓ amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok a jelen tájékoztató 2.21. pontja szerinti határidőig kerülnek megőrzésre,
- ✓ a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított öt év.

Az adatok törlése és módosítása:

- ✓ A felhasználó bármikor jogosult személyes adatai törlését és módosítását kezdeményezni Törzsvásárlói fiókjába belépve a „Regisztráció törlése” menüben;
- ✓ vagy az adatkezelő jelen tájékoztató 4. fejezetében feltüntetett elérhetőségein.

Elfelejtett jelszó:

- ✓ A felhasználó az „Elfelejtette a jelszavát?” funkció használata esetén e-mailben kap egy linket, melyre kattintva ismerhető meg az új jelszó.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Neosoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirada utca 2. A. ép. 2. em. 1.	honlap üzemeltetése, fejlesztése, tárhelyszolgáltatás
SAP Hungary Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7.	SAP Felhőszolgáltatások nyújtása- ideértve, ezzel kapcsolatos informati- kai tanácsadási szolgáltatások
Techwave Hungary Zrt .	1138 Budapest Dunavirág utca 2-6. 1. torony 6. emelet.	SAP Marketing szoftver, illetve SAP Cloud szoftver üzemeltetése
IFUA Horáth & Partners Kft.	1119 Budapest, Fehérvári út 79.	törzsvásárlói adatok statisztikai célú feldolgozása, tanácsadás

2.20. WEBÁRUHÁZ VÁSÁRLÁS

A praktiker.hu honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges.

Amennyiben a jelen tájékoztató 2.18. pontja szerinti regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki.

A vásárlási folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz a Praktiker Kft. e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 2.20. pontja szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: a Praktiker webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, esetleges visszáru ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke, számlázási cím, szállítási cím, fizetés módja) tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: megrendelés azonosítója, szállítási mód (futárszolgálat vagy személyes átvétel), személyes átvétel esetén a kiválasztott áruház, átvétel dátuma, időpontja; kupon kód, ha van, fizetési mód (utánvétel, átutalás, bankkártyás fizetés), vezetéknév, keresztnév, megszólítás, e-mail cím, törzsvásárló azonosító, szállítási adatok: név, ország, irányítószám, ország, város, cím, számlázási adatok: a vásárló típusa (cég/magánszemély), mobilszolgáltató, mobil telefonszám, ország, irányítószám, város, cím.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok a jelen tájékoztató 2. 20. pontja szerinti határidőig kerülnek megőrzésre,
- ✓ a vásárlások adatai tekintetében Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év,
- ✓ egyéb a vásárlás során keletkezett adatok a Ptk. általános elévülési idejéhez igazodva öt évig kerülnek megőrzésre.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) és a Borgun hf., - amely a SimplePay szolgáltatás mögött a bankkártya elfogadói háttérrel nyújtja,- kezeli.

Adattovábbítás:

- ✓ bankkártyás fizetési módozat választása esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé;
- ✓ a SimplePay rendszeren keresztüli bankkártyás vásárlás esetén a vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím, vásárlás adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére a tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, és a felhasználók védelme, valamint az adatkezelők jogos érdekében végzett fraud-monitoring (csalás felderítés) céljából,
- ✓ a címzett neve, kiszállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, a csomagszám, illetve a fizetendő összeg a szállítási, csomagkézbesítési szolgáltatást nyújtó Express One Kft., Raben Kft., Foxpost Zrt. és Sprinter Futárszolgálat Kft. felé,

- ✓ a vásárló e-mail címe és a vásárolt termékek megnevezése arukereso.hu honlapot üzemeltető Online Comparison Shopping Kft.-nek (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.) a vásárlói vélemények megismerése céljából a Megbízható Bolt Programban való részvételhez.

Az adattovábbítás jogalapjai:

- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges az OTP Bank Nyrt., az OTP Mobil Szolgáltató Kft., az Express One Kft., a Raben Kft., a Foxpost Zrt. és a Sprinter Futárszolgálat Kft. felé történő adattovábbítás esetén,
- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Praktiker Kft.-nek jogos érdeke fűződik a csalások megelőzéséhez az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé történő adattovábbítás esetén,
- ✓ a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása az Online Comparison Shopping Kft.-nek a vásárlói vélemények megismerése esetén.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Neosoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirida utca 2. A. ép. 2. em. 1.	honlap üzemeltetése, fejlesztése, tárhelyszolgáltatás
Kulcs-Soft Nyrt.	1022 Budapest, Törökvesz u. 30/a.	könyvelési rendszer üzemeltetése
SAP Hungary Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7.	SAP Felhőszolgáltatások nyújtása, valamint ezzel kapcsolatos informatikai tanácsadási szolgáltatások
Techwave Hungary Zrt .	1138 Budapest Dunavirág utca 2-6. 1. torony 6. emelet.	SAP Marketing szoftver, illetve SAP Cloud szoftver üzemeltetése
OTP Mobil Szolgáltató Kft.	(1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)	tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, fraud-monitoring (csalás felderítés)

2.21. HÍRLEVÉL

A Praktiker Kft. elektronikus hírlevélben direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) üzeneteket küld azok részére, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak.

Hozzájáruló nyilatkozatot a Praktiker Kft. részére többféle módon lehet adni, például a jelen tájékoztató szerinti 2.18. illetve 2.19. pontban foglalt regisztrációs és vásárlási folyamatok során.

A Praktiker Kft. a vásárlók, érdeklődők adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy saját és üzletei partnerei reklámjait személyre szabottan közölje felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken, a praktiker.hu weboldalon és partnerei weboldalain. Az SAP Marketing szoftver követi a felhasználók aktivitását a weboldalon, a Praktiker Facebook oldalán, illetve a kiküldött hírlevelekben is. A rendszer a gyűjtött adatok alapján egyedi termékajánlásokat, hirdetésekkel jelenít meg a honlapon, valamint a felhasználók által meglátogatott más weboldalakon elhelyezett displayeken.

Amennyiben a felhasználó ehhez külön hozzájárul a hírlevélfeliratkozás, vagy később hírlevélben történő megkeresés során, a Praktiker Kft. a hírlevélre feliratkozók adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy a későbbiekben reklámjait személyre szabottan közölhesse felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken, a praktiker.hu weboldalon és partnerei weboldalain. Az erre vonatkozó hozzájárulás a jövőre nézve bármikor visszavonható az info@praktiker.hu címre küldött e-mailben, vagy a hírlevelek láblécében a leiratkozás linkre katintva.

A marketing célból történő szegmentált adatgyűjtés a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül.

A profilalkotás során alkalmazott logika: a felhasználók által önkéntesen megadott, illetve a rendszerek által mért megnyitási, kattintási és vásárlási adatok alapján profilalkotás történik, mely információk alapján képesek vagyunk a fogyasztók részére célzott tartalmakat küldeni.

A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az érintettek tevékenysége alapján kialakított személyre szóló marketing üzenetek küldése.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe és az azon eltöltött idő, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, verziója, illetve a felhasználók keresései, titulus, név, születési dátum, e-mail cím, jelszó, cím, választott áruház, mobil és vezetékes telefonszám, a vásárlások adatai (dátum, termékek megnevezése, értéke), a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, arra vonatkozó adat, hogy a felhasználó mikor, milyen kategóriát, terméket böngészett utoljára, illetve, hogy a felhasználó hány hírlevelet nyitott meg, mi volt az utolsó, amit megnyitott, a levelekben hányszor kattintott és azt, hogy aktivitása hogyan viszonyul a többi kontaktéhoz; azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevél megnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ a praktiker.hu honlapon a felhasználói profilba belépve,
- ✓ e-mail útján az info@praktiker.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton a Praktiker Kft. 1095 Budapest, Mester u. 87. címen.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Neosoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2. A. ép. 2. em. 1.	honlap üzemeltetése, fejlesztése, tárhelyszolgáltatás
SAP Hungary Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7.	SAP Felhőszolgáltatások nyújtása, valamint ezzel kapcsolatos informatikai tanácsadási szolgáltatások, a hírlevélküldő rendszer szolgáltatása
Techwave Hungary Zrt.	1138 Budapest Dunavirág utca 2-6. 1. torony 6. emelet.	SAP Marketing szoftver, illetve SAP Cloud szoftver üzemeltetése
Optimonk International Zrt.	4028 Debrecen, Kassai út 129.	hírlevél regisztrációk gyűjtése

2.22. VÉLEMÉNY

A Praktiker Kft. webáruházában minden termék adatlapján megtalálható a bejelentkezett felhasználók számára elérhető „Vélemények” funkció. Vélemény adása során az írásban (termék választásának oka, előnyei, hátrányai), illetve 1-5 skálán adott számszerű véleménnyel együtt az értékelő vezetéknevének első betűje és keresztnéve kerül nyilvánosságra a honlapon. A felhasználóknak lehetőségük van nevük nyilvánosságra hozatala nélkül is értékelést adni.

2.23. A PRAKTIKER FACEBOOK ÉS INSTAGRAM OLDALA, “MŰHELYTITKOK” FACEBOOK CSOPORT

Lehetősége van a felhasználóknak Praktiker Facebook, illetve Instagram rajongói oldalán, Műhelytitkok nyilvános Facebook csoportban, illetve Messengeren keresztül kapcsolatba lépni a Praktikerrel.

A Facebook oldal üzemeltetése a Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) és a Praktiker közös adatkezelése.

A Facebook adatkezelési szabályzata a következő oldalon érhető el: www.facebook.com/policy

Az adatkezelés célja: a látogatók kommentjeinek, bejegyzéseinek, üzeneteinek (Messenger) megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a kommentelő, bejegyzést író, üzenetet küldő Facebook profil neve, egyéb, az üzenetben, bejegyzésben, kommentben szereplő személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Kommentek, bejegyzések esetén az érintett hozzájárulásának a komment, bejegyzés törlésével történő visszavonásáig;

✓ Üzenetek esetén öt év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Intren Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 78.	Kommentek, bejegyzések, üzenetek megválaszolása
Varga Judit E.V.	1148 Budapest, Róna utca 9-11. I/4.	„Műhelyitkok” Facebook csoport adminisztrátora



PRAKTIKER MOBIL ALKALMAZÁS

2.24. MOBIL ALKALMAZÁS

A Praktiker mobilalkalmazás lehetővé teszi személyre szabott ajánlatoknak az alkalmazást használók részére való eljuttatását, termékek keresését, megrendelések leadását, a korábbi vásárlások áttekintését, törzsvásárlói kártya igénylést és más funkciók igénybevételét. A Praktiker alkalmazás letölthető és telepíthető a Google Play Áruház, az App Store és az AppGallery felületekről.

Regisztráció:

Az alkalmazás igénybe vehető a praktiker.hu weboldalon történő regisztrációval, de az alkalmazásban is lehetséges a regisztráció. A weboldali és az alkalmazásban történő regisztrációs folyamat ugyanazon adatbázisban dolgozik. A regisztrációs adatok kezelésére ezért a jelen tájékoztató 2.18. fejezetében foglaltakat kell alkalmazni a következő eltéréssel. Amennyiben mobilalkalmazás segítségével történik meg a regisztráció, úgy a megfelelő kiszolgálás érdekében tárolásra kerül az operációs rendszer megnevezése, a képernyő mérete, hogy elérhető-e a Google Play Services, illetve hogy a Huawei Appgallery-ből telepítették-e az alkalmazást.

Információs oldalak és sütik:

Az alkalmazás alapvetően sütiket (cookie) nem kezel. Azonban az alkalmazáson belül megnyitott információs oldalak közvetlenül a praktiker.hu weboldaláról töltődnek le. Ilyenkor a mobilalkalmazás a böngészőhöz hasonló módon jelzi, hogy a praktiker.hu szerverére

kapcsolódik.

Az ilyenkor kezelt sütikről a weboldalnál is használt sütikre vonatkozó tájékoztatás az irányadó, mely megtalálható a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.17. fejezetében.

Értesítések:

A Beállítások menüben az Értesítés lehetőségre koppintva be lehet állítani, hogy a Praktikertől push értesítések formájában a felhasználó üzeneteket kapjon.

Amennyiben a felhasználó az értesítések küldéséhez hozzájárul, azon belül meghatározhatja, hogy milyen kategóriákban kíván üzeneteket kapni.

Rendszerünk tárolja, hogy ki, mikor, mihez adott hozzájárulást, valamint hogy mikor, kinek és milyen tartalmú üzenet lett továbbítva.

Ezt a funkciót bármikor a készüléke beállításainál vagy az applikációban a Beállítások menüben alatt aktiválhatja és deaktiválhatja, valamint módosíthatja.

Hozzájárulása nélkül a Praktiker nem küld Önnek push értesítéseket.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Ezen funkció használatához a OneSignal Inc. szolgáltatását vesszük igénybe.

Vonalkód:

A vonalkód leolvasó szolgáltatás használatkor felismert kódot a felhasználó regisztrációjához elmentjük a célzottabb reklámkiszolgálás érdekében.

Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások:

Az alkalmazáson belül egyes funkciókat a Praktikertől független szolgáltatók nyújtanak.

A szolgáltatások működése érdekében a Praktiker és a harmadik fél között személyes adatok áramolnak. A szolgáltatásukkal összefüggésben végzett adatkezelésről az adott szolgáltatók a weboldalukon adnak tájékoztatást. A partnerek listája:

Név	Szolgáltatás	Tájékoztató weboldal
OneSignal Inc.	a felugró push üzenetek, értesítések eljuttatása a felhasználók számára	https://onesignal.com/privacy_policy
Google Inc.	a Google Térkép működtetése	https://policies.google.com/privacy
Huawei	a Huawei rendszereken elérhető Petal Maps működtetése	https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/petal-maps/privacy-statement.htm
Prefixbox R&D Kft.	kereső szolgáltatás	https://www.prefixbox.com/en-us/privacypolicy
Meta Platforms Inc.	Facebook bejelentkezés	https://www.facebook.com/about/privacy/
Google Inc.	Google bejelentkezés	https://policies.google.com/privacy
Apple Inc.	Apple ID bejelentkezés	https://www.apple.com/legal/privacy/hu/
SAP SE	SAP Marketing Cloud – termék ajánlás a felhasználó részére	https://www.sap.com/about/legal/privacy.html
Talk-A-Bot Kft.	chatbot	https://talkabot.net/hu/adatvedelmi-iranyelvek/

Sentry Inc.	az alkalmazás működésének elemzése, esetleges hibáinak feltárása	https://sentry.io/privacy/
OTP Mobil Kft.	online fizetés biztosítása	https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/
Google Inc.	Google Analytics segítségével webanalitika	https://policies.google.com/privacy
Meta Platforms Inc.	Facebook analitikai ill. reklám szolgáltatás	https://www.facebook.com/about/privacy/
Criteo Inc.	Criteo analitikai és célzott reklám szolgáltatás	https://www.criteo.com/privacy/
Invitech Megoldások Zrt.	tárhely szolgáltatás	https://www.invitech.hu/storage/attachments/documents/60dedae22015c/Invitech-adatkezelesi-tajekoztato-2021-3.pdf

2.25. MEGRENDELÉS ÉRTÉKELÉSE

A mobil alkalmazásban leadott rendelést követően lehetőség van a megrendelések teljesítésének értékelésére. Munkatársaink alapvetően csak összesített adatokat látnak, de mivel az adatok rögzítése az egyes vásárlásokhoz kötődik, ezért az értékelések a vásárló adataihoz kapcsolhatók.

Az adatkezelés célja: a Praktiker mobil alkalmazásán keresztül történt vásárlási élmény felhasználó általi értékelése, mely a megrendelések még magasabb szintű kiszolgálásához vezet.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: a megrendelés azonosítója (mely alapján a vásárló személye beazonosítható), a kérdőív kitöltésének dátuma és időpontja, a vásárló egyes kérdésekre adott válaszai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
- ✓ de legfeljebb a kitöltéstől számított öt évig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vesz részt a megrendelés értékelésében.



NYEREMÉNYJÁTÉKOK

A Praktiker Kft. további, jelen tájékoztatóban nem szereplő nyereményjátékai lebonyolítása során megvalósított adatkezelések tekintetében az érintett játékok szabályzatai, adatkezelési tájékoztatói az irányadók.

Amennyiben a nyereményjáték során a részt vevő hozzájárulását adja reklám célú üzenetek küldéséhez, úgy ezen adatkezelésre a jelen tájékoztató 2.20. pontja vonatkozik.

2.26. NYEREMÉNYJÁTÉK A FACEBOOKON

A Praktiker Kft. a <https://www.facebook.com/praktikermagyarorszag> címen szervez és bonyolít le nyereményjátékot.

Az adatkezelés célja: a Praktiker Kft. által a <https://www.facebook.com/praktikermagyarorszag> címen elérhető oldalon szervezett nyereményjátékon való részvétel, termékek tesztelése, értékelése, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, ösztönzés a jelen tájékoztató 2.21. pontja szerinti hírlevél szolgáltatásra történő feliratkozásra, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, az átvett eszköz neve, típusa, cikkszama, dátum, aláírás a szöveges értékelésben megadott egyéb személyes adatok, a nyertesek aláírása, a játékos fényképe és a regisztrációkor tett jognyilatkozatok.

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb

- ✓ amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok a jelen tájékoztató 2.20. pontja szerinti határidőig kerülnek megőrzésre,
- ✓ a tesztelésre jelentkező, de nem kiválasztott játékosok adatai a kiválasztást követően haladéktalanul törlésre kerülnek,
- ✓ az átvételi elismervények pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig kerülnek megőrzésre.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt a Praktiker Kft. nyereményjátékain.

Nyilvánosságra hozatal: a termékek értékelésében megadott személyes adatok a <http://praktiker.blog.hu/> és a <https://www.facebook.com/praktikermagyarorszag> oldalakon.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Neosoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirida utca 2. A. ép. 2. em. 1.	honlap üzemeltetése, fejlesztése, tárhelyszolgáltatás
Protocall 2009 Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.	a Facebook oldalra érkező kérdések megválaszolása
Intren Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 78.	a Facebook oldalra kitett nyereményjáték lebonyolítása, nyertes értesítése és szükséges adatok bekérése



VAGYONVÉDELEM

2.27. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ – ÉS RÖGZÍTŐRENDSZERŐ

A Praktiker Kft. áruházaiban elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a parkolóban, a kasszákra, a főinformációra, az áruátvétel területére, illetve az eladótérben egyes termékcsoportokra irányítva. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk a pénztárnál elhelyezett tájékoztatóban olvashatók.

Az áruházakban előerős őrszolgálatot ellátó vállalkozások áruházanként eltérőek.

Az áruházakban előerős őrszolgálatot látnak el adatfeldolgozóként a következő vagyonőr vállalkozások:

Név	Székhely
RKT Security Kft.	1108 Budapest, Bányató u. 28. 3. em. 16.
WINI SECURITY Kft.	1025 Budapest, Alsó Zöldmáli út 9.

Az előerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás megnevezéséről áruházanként ad a Praktiker Kft. tájékoztatást.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Praktiker Kft.-nek jogos érdeke fűződik a személy- és vagyonvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: a Praktiker Kft. területére belépő személyeknek, valamint a parkolót használó személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában két nap.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket az áruházakban található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: kizárólag a Praktiker Kft. és az áruházban előerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás erre kijelölt munkavállalója, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek megtekintésére jogosult: a Praktiker Kft. áruházvezetője és az előerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás őrszolgálati vezetője jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében

A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: a Praktiker Kft. áruházvezetője és az előerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás őrszolgálati vezetője jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a Praktiker Kft.

A Praktiker Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel az alábbi nemzeti jogszabályokra: Be. 261. § (1) bekezdése, 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint az Sztv. 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Az érintett jogai:

Az érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok (pl. dátum, időpont) helyesbítését.

Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.28. POSEIDON

A Praktiker Kft. Budapest M3 áruházában POSeidon kasszafelügyeleti rendszer működik. A vásárlás során keletkezett pénztárgépi adatállományt – a nyugtán is szereplő adatokkal – és a videofelvételeket a POSeidon rendszer összekapcsolja és értékeli. A POSeidon rendszer adatkezeléséről bővebb információt a <http://www.poseidonsystem.hu/> címen olvashat.

Az adatkezelés célja: a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Praktiker Kft.-nek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: a pénztárgép által kibocsátott blokkon szereplő adatok, továbbá az áruházak pénztárainál álló vásárlóknak és pénztárosoknak a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában harminc nap.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket az áruházban található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: kizárólag a Praktiker Kft. és az áruházban élőerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás erre kijelölt munkavállalója, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek megtekintésére jogosult: a Praktiker Kft. áruházvezetője és az élőerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás őrszolgálati vezetője jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében

A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: a Praktiker Kft. áruházvezetője és az élőerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás őrszolgálati vezetője jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a Praktiker Kft.

A Praktiker Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel az alábbi nemzeti jogszabályokra: Be. 261. § (1) bekezdése, 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint az Sztv. 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Az érintett jogai:

Az érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok (pl. dátum, időpont) helyesbítését.

Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Justice Security Kft.	1131 Budapest, Rokolya utca 1-13. 5. em.	a POSeidon rendszer kiépítése, üzemeltetése, karbantartása, valamint a rendszer adatai alapján elemző tevékenység végzése



KAPCSOLAT

2.29. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

A Praktiker Kft. ügyfélszolgálati feladatait a Protocall 2009 Kft. (2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.) látja el. Az ügyfélszolgálatra érkező hívások rögzítésre kerülnek.

Az adatkezelés célja: a vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Praktiker Kft.-nek jogos érdeke fűződik jogainak érvényesítéséhez, az utólagos bizonyíthatósághoz.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok, valamint a hívás dátuma és időpontja.

Az adatok törlésének határideje:

✓ egy hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a beszélgetés rögzítésének elmaradása.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Protocall 2009 Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.	ügyfélszolgálat üzemeltetése

2.30. A PRAKTIKER KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

A Praktiker Kft. ügyfélszolgálati feladatait a Protocall 2009 Kft. (2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.) látja el. Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken, Társaságunk Facebook oldalán, Facebook Messengeren, valamint a Vevőszolgálat menüpontban található űrlap segítségével léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Praktiker Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt, üzenetet, telefonon érkező megkeresés leiratát az ügyfél nevével, e-mail címével/telefonszámával, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Az adatkezelés célja: az ügyfél és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Praktiker Kft.-nek jogos érdeke fűződik jogainak érvényesítéséhez, az utólagos bizonyíthatósághoz.

A kezelt személyes adatok típusa: ügyfél neve, e-mail címe/telefonszáma, a dátum, időpont és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje:

✓ öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az ügyfél nem tudja felvenni a kapcsolatot a Praktiker Kft.-vel.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Protocall 2009 Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.	ügyfélszolgálat üzemeltetése

1.1. A PRAKTIKER KFT. CHATBOT ALKALMAZÁSA

A Praktiker Kft. chatbot szolgáltatása elérhető a www.praktiker.hu weboldalon keresztül közvetlenül, továbbá a Facebook Messenger szolgáltatása segítségével. A felhasználóknak lehetősége van Messengeren keresztül kapcsolatba lépni a Praktikerral. A Messenger üzemeltetése a Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) és a Praktiker közös adatkezelése.

A közös adatkezelésről további információk a következő címen olvashatók: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Az adatkezelés célja: a chatbotot felkereső személyek kérdéseire a chatbot ablakban egy automata általi válaszadása, a bot tanulása, a beszélgetések idővel egyre pontosabbá történő tétele, ennek érdekében a beszélgetések tárolása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: érintett teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, Praktiker törzsvásárlói kártyaszáma, chatboton megírt üzenetei, nyelv, kommunikáció időpontja, profilkép (Facebook Messenger használata esetén).

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ az adott felhasználó utolsó beszélgetésétől számított egy év, a Messengerbe be nem jelentkezett felhasználó esetén a beszélgetéstől számított egy év.

Felhívjuk a felhasználók figyelmét, hogy amennyiben saját Messenger fiókjukban törlik a beszélgetést, az nincs kihatással a Praktiker általi adatkezelésre.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett személy nem veheti igénybe a chatbot szolgáltatást.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
ZALEHY Informatikai Szolgáltató Kft.	6721 Szeged, Szilágyi utca 2. 4. em. 20.	chatbot szolgáltatás nyújtása a Praktiker honlapján és Facebook Messengeren
Digital Ocean LLC ¹	101 Avenue of the Americas 10th Floor New York, NY 10013, Amerikai Egyesült Államok	VPS szolgáltatás biztosítása

¹ A Digital Ocean által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Praktiker Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Praktiker Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Praktiker Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Praktiker Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Praktiker Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintett-hez rendelhetők.

A Praktiker Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Praktiker Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Praktiker Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson

minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Praktiker Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, felüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Praktiker Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Praktiker Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Mester u. 87.

Cégjegyzékszám: 01-09-669019

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12136849-2-44

Telefonszám: 06.1.323.23.23

E-mail: info@praktiker.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kulcsár Zoltán

Telefonszáma: 06.20.444.3999

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálatán útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a Praktiker Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon cím-

zettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Praktiker Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Praktiker Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Praktiker Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Praktiker Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Praktiker Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Praktiker Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Praktiker Kft. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Praktiker Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a Praktiker Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>
